



I Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y VII Reunión Regional de ATALACC

16 - 18 de Octubre, 2014, Lima, Perú
"Telesalud y Telemedicina: Salud Para Todos"

MINI-SIMPOSIO

16 octubre, 2014: 03:30 – 04:30 pm

8. PROYECTO “TELESALUD PARA BOLIVIA” PROGRAMA DE ENSEÑANZA CONTINUA

Autores: Dr. Mike Acevedo/Dr. Rubén Zegarra

ITTI Bolivia S.A., Calacoto, calle 9 esq. Sánchez Bustamante Edificio Vitrubio II Piso 3 oficina J La Paz Bolivia.

Introducción

El éxito y sostenibilidad de todo proyecto de telemedicina, depende fundamentalmente y ante todo del nivel de capacitación de los profesionales de salud. Las personas tenemos el extraordinario don de hacer el milagro y la diferencia. El empleo de las diferentes tecnologías de telecomunicaciones, la utilización de soluciones especializadas de equipamiento y dispositivos médicos, las aplicaciones de software de integración, registros de historiales médicos digitalizados y video conferencia; son herramientas fantásticas que hoy están al alcance y disposición de las sociedades.

Bolivia tiene una población de 10 millones de habitantes, dispersos en una superficie de 1 millón de Kilómetros cuadrados, donde por cada 10.000 habitantes hay 7 médicos concentrados en áreas urbanas y un déficit de especialistas en el área rural. El sistema de salud boliviano está conformado por subsectores donde el Seguro Social Publico cubre el 42.2% y 55,8 % de la población no cuenta con seguro médico.

El Estado Plurinacional de Bolivia, está trabajando en el mejoramiento de la calidad de atención y la democratización al acceso de la atención médica especializada; El proyecto de “TeleSalud Para Bolivia”, es una iniciativa innovadora de fortalecimiento del sistema nacional de salud, que pretende beneficiar a 1/3 de la población de bajos recursos concentrada en áreas remotas.

Material y métodos

ITTI Bolivia S.A. en alianza estratégica con AMD Global Telemedicine, Inc. han desarrollado una metodología práctica y sencilla para los 340 municipios del país. Dicha metodología implica la utilización de una Guía Rápida de Usuario, un manual del instructor, equipos telemédicos, laboratorios de simulación, capacitación in situ y teleconferencias de reforzamiento. Se utiliza además un método de practica y repetición basado en la enseñanza por competencias, módulos software, hardware y prácticas de simulación.

Resultados

Se tiene proyectado capacitar 678 Médicos Generales y 344 Especialistas. A la fecha, se ha capacitado 50 Médicos Generales y 15 Especialistas.

Conclusiones

La metodología empleada es de gran aceptación, fácil entendimiento y rápida ejecución, con capacitación diferenciada de acuerdo al nivel de atención. El laboratorio de simulación, medios de enseñanza, capacitación in situ y teleconferencias nos ayuda a conocer a cada usuario para su seguimiento y enseñanza continúa; y así, tener recursos humanos acreditados y calificados.

El principal reto del programa es el funcionamiento coordinado con la operadora de telecomunicaciones ENTEL S.A. en el desarrollo del sistema de la red privada nacional, en corto tiempo y acorde al número creciente de usuarios.

Conflictos de Interés

Los responsables del programa de enseñanza son profesionales del área de salud y tecnología de la empresa ITTI. Bolivia S.A.