



I Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y VII Reunión Regional de ATALACC

16 - 18 de Octubre, 2014, Lima, Perú
"Telesalud y Telemedicina: Salud Para Todos"

MINI-SIMPOSIO

18 octubre, 2014: 02:00 – 03:00 pm

32. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE UN SISTEMA DE TELECONSULTA (SIATES) EN ATENCIÓN PRIMARIA. PROGRAMA DE BRASIL CENTRO NACIONAL DE TELESALUD REDES RJ-UERJ.

Autores: *Edson Diniz, Alexandra Monteiro, Munich Valerio dos Santos, Marta Rocha, João Neves, Rafael Batista, David Bezerra, Fábio Costa.*

Telesalud Laboratorio Núcleo y RJ - Brasil Redes Nacionales Programa de Telesalud, Río de Janeiro. RJ. BRASIL.

Introducción: SIATES es un sistema de apoyo en teleconsulta salud dirigido a temas específicos en la atención primaria. Este sistema fue desarrollado por el Centro Científico-Técnica del Estado de equipo de Río de Janeiro - Centro de Telesalud (UERJ), con el objetivo de proporcionar la segunda opinión de los expertos para los profesionales de la salud que trabajan en la atención primaria en el Sistema Nacional de Salud (SUS) de Brasil. El objetivo de este trabajo es presentar los resultados cuantitativos y cualitativos de la satisfacción de los usuarios de este sistema.

Materiales y Métodos: El proceso operativo de teleconsulta incluye el uso de un sistema web donde textos, información clínica, los archivos y las imágenes, tanto en el envío de la cuestión de enviar la respuesta a las preguntas que se pueden enviar. Las preguntas se agrupan en "caso clínico", "duda médico general", "la familia y / o enfoque comunitario", "proceso de trabajo en equipo" y "el aprendizaje permanente en el trabajo."

Al final de este proceso, el usuario debe rellenar un formulario en línea en la siguiente cuestiones valoración de teleconsulta están disponibles: "El uso de teleconsulta modificó su conducta?", "Evitada referencia?", "¿Te gustaría otro tipo de especialista ? "

Resultados: La enfermería era el grupo más frecuente (45,6%), seguido por los médicos (30,3%) y los dentistas (13,3%), entre otras profesiones. La relación entre la frecuencia y el tipo de preguntas que la modificación de la conducta, la cuestión clínica general fue el dominante en la modificación del comportamiento (65,9%), seguido de caso clínico y el enfoque de la familia / comunidad, tanto con el 8,6%, la duda en el proceso trabajar con el 7,9% y el 5,6% con la educación continua.

Hubo evasión de enrutamiento 69,4% de los pacientes en cuestiones de medicina general y 7.2% de los casos clínicos y los profesionales médicos que la remisión (45,5%) más evitadas, seguidos de los enfermeros (43,2%) y los dentistas (11,3%). En cuanto a la demanda de la especialista, el médico fue el más frecuente (40,4%), seguida de personal de enfermería (39,4%) y el dentista (9,6%). El cardiólogo era el especialista más solicitado (13,0%), seguido por el dermatólogo (10,1%) y un neurólogo (8,7%)

Conclusión: Los cambios teleconsulta efectivamente la práctica de los profesionales de salud que reducen referencias y servicios reconocidos en unidades básicas de salud.