



## I Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y VII Reunión Regional de ATALACC

16 - 18 de Octubre, 2014, Lima, Perú  
"Telesalud y Telemedicina: Salud Para Todos"

### MINI-SIMPOSIO

17 octubre, 2014: 11:00a.m. – 12:00 pm

#### 13. TELESALUD EN LOS SERVICIOS MATERNO-NEONATALES DE LA AMAZONÍA PERUANA: HACIA UN MODELO INTEGRAL

Díaz Arroyo, Elsa; Béjar Cáceres, Rosa; Larrea Claros, Nelson; Colán-Gómez María; Romero Arzapalo, Mónica; Loyola-Romaní, Jessica; Astete-Robilliard Vigo Valdez, Walter  
Programa de Apoyo a la Reforma del Sector Salud – PARSALUD II / Ministerio de Salud Perú.  
Av. Javier Prado Oeste N° 2108 – San Isidro  
Central Telefónica: (511) 611-8181 Anexo 307/ [www.parsalud.gob.pe](http://www.parsalud.gob.pe)

#### Introducción

La Telesalud es una herramienta innovadora, transversal a diferentes tipos de intervenciones en salud, busca mejorar la eficiencia, eficacia y calidad en la entrega de servicios, generando un impacto positivo en la salud de la población y en los prestadores. El PARSALUD II, ha desarrollado un modelo de Telesalud respondiendo a la brecha de profesionales especialistas, a fin de garantizar la continuidad, y oportunidad en la atención. Este trabajo presenta los resultados del primer corte del periodo de operación de la experiencia.

#### Material y métodos

El modelo de Telesalud planteado consta de seis componentes: i) desarrollo de capacidades, ii) equipamiento, iii) sostenibilidad financiera, iv) TIC y conectividad, v) políticas y normas, vi) monitoreo y evaluación, articulados en la prestación de Teleservicios. El modelo considera implementar redes de Telesalud que articulan los tres niveles de atención garantizando la continuidad del cuidado, esto en el marco de las redes integradas de atención primaria en salud por el que apuesta el sector salud en el marco de la reforma.

Esta fase de implementación, de setiembre del 2013 a abril del 2014, se realizó en Ucayali priorizando los procesos de Teleconsulta Neonatal de segunda opinión y Tele-capacitación, siendo el Hospital de Apoyo N°2 de Yarinacocha (Centro Consultante) y el Instituto Nacional Materno Perinatal en Lima (Centro Consultor).

#### Resultados

Se obtuvo como resultados:

- 1) Desarrollo de capacidades: 36 profesionales participan activamente en 15 capacitaciones, resultando la incorporación de nuevos procesos,
- 2) Equipamiento: se equipó al centro consultante con equipos de videoconferencia y cómputo
- 3) Conectividad/TIC: se desarrolló aplicativo informático para registro de Teleconsultas
- 4) Tele-servicios: se han realizado 22 Teleconsultas neonatales en línea
- 5) Monitoreo y evaluación: acompañamiento del proceso sin llegar a la dependencia.

#### Conclusiones

El presente modelo de Telesalud es el primero en desarrollar una intervención integral en el país debido a sus componentes que garantizan su sostenibilidad e institucionalización. Se propone la participación de los niveles nacional y regional, siendo un factor decisivo el apoyo político. Los Tele-servicios fueron definidos basados en el análisis de la problemática de salud en las regiones priorizadas. Finalmente, los procesos de Telesalud no deben ser muy diferentes a la práctica diaria de los profesionales de salud a fin de lograr una actitud positiva hacia la iniciativa, disminuyendo así la resistencia al cambio.

#### Conflictos de interés

Los autores declaran que no tienen conflictos de interés.