



## **I Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y VII Reunión Regional de ATALACC**

**16 - 18 de Octubre, 2014, Lima, Perú**  
*"Telesalud y Telemedicina: Salud Para Todos"*

### **MINI-SIMPOSIO**

17 octubre, 2014: 11:00a.m. – 12:00 pm

#### **12. TELETRIAJE: TELEMEDICINA A TRAVÉS DE LA UTILIZACION DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION HOSPITALARIA (SIGH)**

Autor: *Dr. Carlos Álvarez C.*

Institución: *NATCLAR S.A.C.*

##### **Resumen:**

La presentación pretende mostrar la experiencia exitosa de NATCLAR, clínica de salud ocupacional que ha implantado exitosamente, u sistema integrado de gestión hospitalaria que le ha permitido desarrollar procesos de telemedicina a lo largo de su cadena de más de 17 clínicas.

La implantación del SIGH, le ha permitido a NATCLAR SAC integrar y gestionar el conjunto de su recursos humanos y materiales mediante el cual se recolectan, almacenan, recuperan, procesan y comunican datos e información con el objetivo de lograr una utilización eficiente de recursos.

El Sistema de información genera información fiable, de calidad y oportuna deseables para cubrir los objetivos de vigilancia, análisis y toma de decisión en una misma plataforma y para que los diferentes usuarios, en función de su perfil, accedan a los datos almacenados para interactuar con todos ellos de una forma cómoda y eficiente.

Contar con el SIGH ha permitido que la información pertinente y adecuada pueda ser utilizada en espacios geográficos distantes en tiempo real, lo que ha permitido que las decisiones medicas se han fundamentadas y sustentadas por otros especialistas que están en otra ubicación geográfica. Es importante comprender la forma como el recurso de la información se relaciona con los datos y con el conocimiento, esto permite desarrollar telemedicina a través de los medios habituales. El médico a cargo de la Unidad consultante brindará atención médica asesorado por el especialista que se encuentre fuera del mismo centro.

Se presentará el proceso que ha seguido NATCLAR y las ventajas que le ha permitido aportar en el servicio a sus clientes como la reducción en tiempo y la mejorasen la atención y procesos.