



REVISTA de la AITT – Número 5 (1 de marzo, 2018)

Unidad de Telesalud del Suroccidente Colombiano, Hospital verde, transporte sostenible vehículo no tripulado (drone): Una experiencia de innovación en la prestación de servicios de salud, que mejora la calidad de vida de la población geográficamente dispersa o en situación de vulnerabilidad social.

Julio Cesar Cuero Ponce <https://orcid.org/0000-0002-2251-0074>
Red de Salud de Ladera Empresa Social del Estado

Resumen:

El presente documento evidencia la experiencia en la Implementación de la Unidad de TeleSalud del SurOccidente Colombiano, El Hospital Verde y el Transporte Sostenible de Vehículo no Tripulado (Drones), como una solución a los problemas de acceso, oportunidad y eficiencia en la atención en los servicios de salud en la zona rural de la ciudad de Santiago de Cali.

Objetivo:

Mejorar la capacidad resolutoria de poblaciones con dificultades de acceso a los servicios de salud.

Método:

El trabajo es desarrollado bajo una metodología descriptiva con un enfoque cualitativo, donde se presenta un estudio de caso: "La Unidad de TeleSalud del SurOccidente Colombiano, Hospital Verde y el Transporte Sostenible de Vehículo no Tripulado (Drones); un Modelo de Atención innovador en Salud".

UNIDAD DE TELESALUD DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO.

La Unidad inicia operaciones en el año 2012 habilitando como centro de Referencia el Hospital Cañaveralejo en Cali, cuenta con una plataforma tecnológica que hace uso de una arquitectura cliente/servidor, compatible con el software de historia clínica, con enlaces LAN TO LAN de 10 Mbps de velocidad, capacidad de ancho de banda de 80 megas sin reusó, garantizando la transmisión en tiempo real de datos (audio, video, imágenes).

Actualmente, se encuentran en operación diez y ocho (18) Unidades Remisoras en la zona rural, desde donde se Interconsulta en tiempo real y en línea con el Centro de Referencia, que dispone de los servicios de Medicina general, Medicina Interna, Ginecobstetricia, Pediatría, Dermatología, Medicina Familiar y Nutrición, TeleLectura de imágenes diagnósticas y Tele-Rehabilitación;

Resultados:

Una vez superadas las dificultades tecnológicas, especialmente con la conectividad, se estableció un Modelo de Atención que propicia la inclusión social y ampliación de cobertura en salud, haciendo énfasis en el Binomio Humano-Tecnología, orientado hacia la Humanización, se ha mejorado la oportunidad y calidad en la atención, además de fortalecer los procesos de formación de los profesionales de la salud gracias a la Tele-Educación.

HOSPITAL VERDE.

Un Hospital Verde y saludable es un establecimiento que promueve la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental y eliminando, en última instancia, su contribución a la carga de morbilidad.



REVISTA de la AITT – Número 5 (1 de marzo, 2018)

La Red de salud de Ladera cumple con 8 de los 10 objetivos propuestos por la agenda Global para Hospitales Verdes y Saludable:

1. Liderazgo.
2. Sustancias Químicas: Salud sin Daño sin mercurio.
3. Residuos: Crear una comisión de residuos.
4. Energía: Energías limpias y renovables.
5. Agua: Implementar estrategia de conservación de agua.
6. Transporte: (Drones)
7. Productos Farmacéuticos 8. Edificios

Resultados:

En nuestro Hospital Verde se reconoce la relación que existe entre la salud humana y el medio ambiente, y se demuestra a través de su administración, sus estrategias y sus operaciones.

TRANSPORTE SOSTENIBLE VEHÍCULO NO TRIPULADO (DRONE).

El Transporte es una de las razones por la cual aún más estamos comprometidos con la integración de nuevas tecnologías como vehículos aéreos no tripulados (Drone), para transporte de muestras de laboratorio y medicamentos en la zona de ladera.

Es importante desarrollar estrategias de provisión de transporte y servicios que reduzcan la huella de carbono de los hospitales y su incidencia en la contaminación.

Resultados:

Con esta alternativa podríamos disminuir costos en combustible, tiempo en desplazamiento de muestras de laboratorio y disminución de traslado de pacientes contribuyendo a disminuir la huella de carbono.

Conclusiones:

La TeleSalud es una solución real a los problemas de acceso a la salud, por ello, es necesario romper con los paradigmas existentes en el actual sistema de seguridad social colombiano.

Se observa como una institución pública, en un sector en crisis, atiende pacientes y a su vez propone intervenciones efectivas; que, de multiplicarse, serán positivas; alguna vez lo soñamos y hoy estamos convencidos que nuestra intervención por pequeña que parezca puede cambiar el mundo.