

La Telemedicina en el marco de la iniciativa Sistemas de Información para la Salud (IS4H)

David Novillo-Ortiz, Marcelo D'Agostino
Organización Panamericana de la Salud

Enmarcada en su Constitución y respondiendo a mandatos de 1953, La países miembros de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) se han comprometido a compartir datos que permitan evaluar la situación de salud del continente. Por otro lado, desde la Declaración de Alma-Ata en el año 1978, en la que se promovía la atención primaria de salud como eje central de la asistencia sanitaria asistencial, los países vienen realizando esfuerzos sostenidos para facilitar el acceso a servicios de salud. Sin embargo, actualmente hay millones de personas que continúan sin acceso a servicios de salud integrales para lograr una vida saludable y prevenir la enfermedad, y recibir servicios de salud cuando están enfermos, incluso cuidados paliativos en la fase terminal de su enfermedad [1].

En respuesta a estos desafíos, la OPS/OMS aprobó diversas estrategias relacionadas con el acceso y cobertura universal (CUS), así como de uso de tecnologías de información y gestión de estadísticas vitales. En el marco de la estrategia de CUS se identificó el reto de lograr que todas las personas y las comunidades tengan acceso a los servicios de salud integrales que necesitan, y que contempla la telesalud (incluida la telemedicina), para fortalecer la capacidad resolutoria con acceso a la información de salud, además de promover el acceso a servicios de salud.

El uso de la telesalud está ampliamente extendido en las Américas. Según una encuesta de la OPS [2], el 36,8% de los países cuentan con una política o estrategia nacional de telesalud. Con respecto a la utilización de los diferentes servicios disponibles, la telerradiología (89,5%), la monitorización de pacientes a distancia (57,9%) y la telepatología (42,1%), son los más utilizados. A pesar de los avances alcanzados, existen barreras como la falta del reconocimiento de la telesalud en la prestación de los servicios de salud junto con la falta de priorización de este tipo de intervenciones en la prestación de servicios de salud, que impiden el total desarrollo funcional de estos servicios. Sumado a lo anterior existen grandes retos y barreras relacionados con los temas de conectividad y alfabetización digital en el personal de los servicios de atención primaria, tanto para el uso de los equipos como para la captura, transmisión y agregación de datos que permitan mejorar los análisis de salud, las proyecciones, la formulación de políticas y la toma de decisiones informadas.

Estos desafíos –principalmente la falta de reconocimiento y de priorización–, son en parte consecuencia de la falta de información disponible en los sistemas y servicios de salud, lo que facilitaría una plena planificación y mejor coordinación del sector salud. Las TIC por sí solas no pueden solucionar los problemas de salud de la población, siendo tan sólo una herramienta

que debe ser complementada con un marco general de funcionamiento que abarque la infraestructura TIC, y una comprensión común de los componentes específicos de los sistemas de información para la salud que incluya lo relacionado a las necesidades de salud de la población [3], considerando qué servicios de salud deben ser fortalecidos y cuál es la disponibilidad y nuevas capacidades necesarias en los recursos humanos en salud en el marco de la Sociedad de la Información.

Siendo conscientes de la utilidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones y de las actuales barreras que impiden su completa y efectiva adopción, la OPS/OMS ha lanzado una iniciativa regional llamada "Sistemas de Información para la Salud (IS4H, por sus siglas en inglés)", que tiene por meta poner en práctica un mecanismo mejorado de toma de decisiones y de formulación de políticas por medio de los sistemas de salud que garanticen el acceso universal, libre y oportuno a datos abiertos y de calidad, así como a la información estratégica, por medio del uso de herramientas TIC costo-efectivas. Con esta iniciativa, que será presentada oficialmente a los ministros de salud de las Américas en 2018, se pretende contar con sistemas de información mejorados e interoperables, además de disponer de una mayor coordinación entre todos los componentes que forman el uso de las TIC en salud, como la telesalud.

Si el futuro pasa por un ecosistema digital de salud, lo que incluye los servicios de telemedicina, es necesario adoptar sistemas relacionados con la salud, interconectados e

interoperables que garanticen el acceso eficaz, eficiente y bajo rigurosos principios de privacidad y confidencialidad a datos de calidad, a información estratégica, y a las herramientas TIC para el bienestar y la toma de decisiones fundamentadas [3].

Referencias

1. Pan American Health Organization/World Health Organization. Strategy for universal access to health and universal health coverage [Internet]. 53rd Directing Council of PAHO, 66th Session of the Regional Committee of WHO for the Americas; 2014 Sep 29-Oct 3; Washington, DC. Washington, DC: PAHO; 2014 (Documento CD53/5, Rev. 2) [Citado 11 Octubre 2017]. Disponible en: <http://www.paho.org/uhexchange/index.php/en/uhexchange-documents/technical-information/26-strategy-for-universal-access-to-health-and-universal-health-coverage/file>
2. Pan American Health Organization. Strategy and Plan of Action on eHealth: midterm review. 55th Directing Council of PAHO, 68th Session of the WHO Regional Committee for the Americas; 2016 Sep 26-30; Washington, DC. Washington, DC: PAHO; 2016 (Document CD55/INF/12A) [Citado 11 Octubre 2017]. Disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=35693&Itemid=270&lang=en
3. Organización Panamericana de la Salud. Iniciativa Sistemas de Información para la Salud (IS4H): Nota Conceptual. Washington, DC: OPS; 2